

資訊設備維修申請作業

壹、作業單位：資訊發展處-網路維運組

貳、作業目的：資訊設備維修申請

參、作業依據：亞洲大學資訊設備管理要點

肆、作業時間：視設備故障程度而定

伍、作業說明：

一、資訊發展處負責維修本校所配發之資訊設備。

二、維修申請原則以提供正常教學為主，其優先處理順序如下：電腦教室、校務及行政系統、個人使用。

三、因網路故障或無法使用資訊發展處「電腦維修通報系統」者，可電話請修方式辦理，資訊發展處人員將代為登錄。

陸、作業流程：

