

宿舍網路故障處理

壹、工作單位：資訊發展處-網路維運組

貳、作業目的：協助住宿學生網路無法使用的故障維護服務

參、作業依據：亞洲大學校園網路使用要點 第三章 宿舍網路使用
亞洲大學宿舍網路管理要點

肆、作業時間：一個工作日

伍、作業說明：

一、本校住宿學生因宿舍內網路無法連線，可透過維修通報系統進行報修。

二、宿舍網路維修人員於禮拜一至禮拜五夜間 19:00-21:00 進行維修，18:30 以後報修之案件於隔日處理。

三、若寢室內無人，則維修人員會留下通知單，請該學生再次報修。

陸、作業流程：

工 作 時 程

流 程

網路申請

申請人由通報系統申請

三十分鐘

維修人員判斷是否需要
先以電話確認故障問題

是

一~二小時

由宿舍維修人員進行檢修

是

確認故障問題是否
需要維修人員協助

否

五分鐘

維修完成由報修學生簽名確認

個人電腦問題
請學生自行處理

該筆維修結案